

Общество с ограниченной ответственностью «Портал Каргокс», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и ORGNAME, именуемое в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор на оказание информационных услуг, именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Сайт** – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://cargox.ru/>.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Портал Каргокс».

**Администрация Сайта** – лица, уполномоченные Исполнителем на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация сайта действует от имени Исполнителя, если иное не указано отдельно.

**Пользователь** – любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, размещающее Заявку на перевозку на Сайте.

**Заказчик** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте с целью получения Заявок на перевозку и доступа к контактному данным Пользователя для осуществления услуг по перевозке груза.

**Заявка** – запрос на перевозку груза, размещенный на Сайте Пользователем, содержащий данные о грузе и контактные данные Пользователя.

**Личный кабинет** - персональный интерфейс Сайта, создаваемый для Заказчика после окончания регистрации на Сайте, содержащий сведения о Заказчике, с набором пользовательских инструментов, позволяющих Заказчику использовать Услуги, в частности, редактировать настройки рассылок, данные о компании Заказчика и пр. Вход в Личный кабинет осуществляется Заказчиком посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

**Услуги** – информационные услуги, включающие предоставление Исполнителем Заказчику информации о Заявках Пользователей, оставленных на Сайте, а также иных дополнительных услуг, в объеме, указанном в Списке Тарифных Планов.

**Список Тарифных Планов** – документ, содержащий все Тарифные планы, предлагаемые Исполнителем на выбор Заказчику, порядок, размер и условия оплаты Заказчиком Услуг. Список Тарифных Планов представлен в Приложении 1 и является неотъемлемой частью Договора.

**Карточка компании** - страница на Сайте, содержащая информацию и контакты Заказчика. Заказчик вправе редактировать информацию в любое время через Личный кабинет.

**База транспортных компаний** - список компаний, оказывающих транспортные или сопутствующие услуги, расположенный на странице Сайта <https://cargox.ru/company/all/>. Данный список включает любые компании, которые были зарегистрированы на Сайте и одобрены Администрацией Сайта для размещения.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1 Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги в порядке, в сроки и на условиях, установленных Договором, а Заказчик обязуется принимать, оплачивать Услуги в размере, в порядке, в сроки и на условиях, уставленных Договором.

2.2 Конкретный объем услуг и срок их оказания определяется в соответствии с выбранными Тарифным Планом и Дополнительными Услугами (если применимо). Запрос на оказание Услуг осуществляется Заказчиком путем направления запроса на выставление счета с указанием выбранного Тарифного плана и Дополнительных Услуг (если применимо).

2.3 Все отношения Сторон, связанные с оказанием Исполнителем Услуг регулируются настоящим Договором независимо от наличия ссылки на него в запросах, счетах, актах оказанных услуг и иных документах, связанных с Услугами.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги согласно выбранному Тарифному Плану и/или Дополнительные Услуги (если применимо) в течение 3-х (трех) рабочих дней с момента оплаты Услуг Заказчиком.

3.2 Заказчик обязуется оплачивать Услуги, в соответствии с условиями Договора.

3.3 Исполнитель прилагает усилия для обеспечения функционирования Сайта в постоянном режиме, при этом Исполнитель не несет никакой ответственности в случае любых нарушений работы сайта независимо от наличия вины Исполнителя. В случае нарушений работы Сайта, а также обстоятельств, препятствующих предоставлению услуг не по вине Заказчика, Исполнитель обязуется продлить срок предоставления Услуг на количество дней, оплаченных Заказчиком, на которое предоставление услуг было приостановлено. В том случае, когда оказание Услуг невозможно (не по вине Заказчика), Исполнитель обязуется вернуть денежные средства за количество дней, оплаченное Заказчиком, на которое предоставление услуг было приостановлено.

3.4 Исполнитель имеет право принимать от Заказчика документы, объяснения и разъяснения, которые необходимы Исполнителю для улучшения качества оказания Услуг.

## **4. ОПЛАТА УСЛУГ**

4.1 Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком авансовым платежом до получения Услуг на основании (i) счета, выставленного Исполнителем, (ii) на основании настоящего Договора.

4.2 Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги Заказчику в кредит после выставления счёта Заказчику, но до его оплаты, при этом Заказчик обязуется оплатить данный счёт в течение 3 (трёх) календарных дней с момента его выставления. В

случае просрочки оплаты счёта, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг до полной оплаты счета.

4.3 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанного в счете на Услуги. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств на расчетный счет Исполнителя несёт Заказчик.

4.4 В конце отчетного периода (каждый квартал) Исполнитель предоставляет Заказчику Акт приемки-передачи оказанных услуг.

4.5 При наличии возражений по Акту сдачи-приемки услуг Заказчик обязуется сообщить о них Исполнителю заказным письмом с уведомлением о вручении, в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня направления Исполнителем такого Акта по почте в адрес Заказчика. Если мотивированные возражения по Акту сдачи-приемки услуг не поступили в адрес Исполнителя в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Исполнителем такого Акта по почте в адрес Заказчика, то Услуги считаются оказанными/предоставленными в полном объёме надлежащего качества, принятыми Заказчиком, а Акт сдачи-приемки услуг подписанным Заказчиком.

## **5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

5.1 Вся информация, размещенная на Сайте (в том числе логотипы, статьи и т.д), является интеллектуальной собственностью Исполнителя и не может быть использована Заказчиком без составления отдельного договора, определяющего объем и условия такого использования (в частности, Заказчик не имеет права публиковать, передавать, продавать, перемещать, воспроизводить, а также иным аналогичным способом использовать материалы сайта, как в виде отдельных частей, так и целиком).

5.2 Разрешается использование Заявок и контактов Пользователей только с целью переговоров в отношении перевозки груза Заказчиком, а также его дочерними предприятиями и официальными партнерами.

## **6. ТАРИФЫ**

6.1 Исполнитель имеет право изменять Список Тарифных Планов (в т.ч изменять состав, объем, цену, Тарифных планов, и Дополнительных Услуг, удалять, вводить новые и тому подобное).

6.2 В случае внесения изменений в Список Тарифных Планов в период с получения запроса на оказание Услуг (п.2.3. выше) и до окончания периода, оплаченного Заказчиком (или до окончания срока действия выставленного счета (п. 4.1. выше), если счет выставлен, но не оплачен) Исполнитель обязуется уведомить Заказчика по электронной почте на адрес, указанный в Личном кабинете не менее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Изменения не распространяются на период, оплаченный Заказчиком.

## **7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

7.1 Исполнитель вправе использовать информацию, предоставленную Заказчиком, для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, а также для рекламы и продвижения Сайта, Услуг и/или деятельности Исполнителя.

7.2 Исполнитель вправе направлять Заказчику на электронный адрес электронные сообщения. Такие сообщения могут носить как информационный, так и рекламный характер и Заказчик дает согласие на получение таких сообщений.

7.3 Исполнитель обязуется принять разумные технические и организационные меры для защиты доступа к персональным данным Заказчика от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

7.4 Исполнитель не несёт ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.5 Заказчик имеет возможность опубликовать информацию о себе и своей деятельности в соответствующем разделе на странице Сайта. Запрещается размещать недостоверную информацию, нецензурные выражения и оскорбления или выражения, нарушающие законодательство РФ. Исполнитель осуществляет модерацию (проверку) информации, размещенной Заказчиком, на соответствие нормам приличия и вышеуказанным запретам. Все публикации, являющиеся нарушением указанных запретов или содержащие выражения, противоречащие указанным запретам (в том числе, при наличии достаточных оснований полагать, что запреты могли быть или могут быть нарушены), могут не размещаться, а также удаляться после размещения без предварительного уведомления.

7.6. Заказчик осведомлен, что Пользователи Сайта имеют возможность оставить отзывы о компаниях, в том числе, о Заказчике. Заказчик понимает, что Исполнитель проверяет отзывы на соответствие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ и проводит модерацию. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет обязательств по проверке достоверности сведений, мнений или иной информации, изложенной в отзывах и не несет ответственности перед Заказчиком или любыми иными третьими сторонами за любые расходы и/или убытки (включая упущенную выгоду), возникшие или могущие возникнуть вследствие размещения отзывов.

## **8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

8.1 Исполнитель не несёт перед Заказчиком ответственности за качество предоставляемой Пользователем информации в том числе, содержащейся в Заявках.

8.2. Исполнитель не является представителем Заказчика или Пользователя(лей) при или после размещении Заявок, при обсуждении и заключении договоров между ними и/или оказании услуг по перевозке. Обсуждение условий перевозки, заключение договоров и расходы, связанные с их проведением, возлагаются на Заказчика и Пользователя. Любые риски, в том числе связанные с перевозкой груза, возлагаются на Заказчика и Пользователя.

8.3 Исполнитель не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Заказчику или

третьим лицам в результате использования Сайта или в связи с функционированием Сайта.

8.5 Ни одна из Сторон этого Договора не несёт никакой ответственности перед другими сторонами за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в результате действия непреодолимых сил в той мере. Используемое здесь понятие действия непреодолимых сил означает случаи, не поддающиеся разумному контролю сторон, включая, но не ограничиваясь такими явлениями, как DDOS-атаки сервера, недоступность канала провайдера, поломка оборудования, пожары, наводнения или землетрясения и другие события, такие, как война, блокада или эмбарго, оккупация, гражданская война, случаи гражданского неповиновения работников или любые законы, декларации, нормативные и ненормативные акты, указания или декреты, изданные государственными органами и находящиеся под контролем Стороны, объявляющей форс-мажор.

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

9.1 К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется законодательство Российской Федерации.

9.2 В случае возникновения у Заказчика вопросов, связанных с работой Сайта, он должен связаться с Исполнителем по электронной почте или по телефону, указанным на Сайте.

9.3 При наличии между Сторонами разногласий и/или претензий и/или споров, связанных с заключением, исполнением, расторжением Договора, письменный досудебный претензионный порядок их рассмотрения обязателен для Сторон. Срок рассмотрения и направления ответа письменного уведомления о наличии разногласий и/или претензии и/или спора составляет 10 (десять) дней.

9.4. При неурегулировании спора согласно п. 10.3 выше, такие разногласия и/или претензии и/или споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд города Москва.

9.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечёт за собой недействительность остальных положений.

9.6. Договор вступает в силу с момента присоединения Заказчиком согласно Пункту 2.2 и действует в течение неопределенного времени.

9.7 Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон. В случае досрочного расторжения Заказчик производит возврат неиспользованных денежных средств, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором. При этом возврат средств производится только в безналичном порядке.

9.8 Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Заказчик подтверждает своё право и дееспособность, финансовую состоятельность, полномочия лица, подписавшего Договор в том числе, путем присоединения (п.2.2. выше), а также сознаёт ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения настоящего Договора.

9.9 Заказчик подтверждает, что в договоре указаны достоверные реквизиты юридического лица.

9.10 Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика об изменениях по электронной почте, указанной в Личном кабинете. В случае, если Заказчик не согласен с такими изменениями, он вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке направив Исполнителю уведомление не менее, чем за 7 дней до даты такого расторжения.

9.11 Заказчик подтверждает и гарантирует, что он ознакомлен и согласен с условиями оказания Услуг.

9.12 Исполнитель вправе приостановить действие Договора и прекратить предоставление Услуг Заказчику по Договору в одностороннем порядке без объяснения причин, с обязательством возврата денежных средств за оплаченные, но не потребленные Услуги, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента прекращения действия Договора.

Настоящий список Тарифных Планов применяется одновременно с условиями Договора и является его неотъемлемой частью.

## **1. Тарифные Планы**

1.1 Тарифный план «МЕСЯЦ» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 1-го (одного) календарного месяца, а именно получение Заказчиком рассылки о поступлении новой Заявки на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение месяца по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «МЕСЯЦ» составляет 2000 рублей. Заказчик вправе сам отметить страны в Личном кабинете, по которым он бы хотел получать рассылку. Заказчик также вправе указать несколько электронных адресов для получения рассылки. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

1.2 Тарифный план «3 МЕСЯЦА» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 3-х (трех) календарных месяцев, а именно получение Заказчиком рассылки о поступлении новой Заявки на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение 3-х (трех) месяцев по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «3 МЕСЯЦА» составляет 5000 рублей. Заказчик вправе сам отметить страны в Личном кабинете, по которым он бы хотел получать рассылку. Заказчик также вправе указать несколько электронных адресов для получения рассылки. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

1.3 Тарифный план «6 МЕСЯЦЕВ» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 6-ти (шести) календарных месяцев, а именно получение Заказчиком рассылки о поступлении новой Заявки на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение 6-ти (шести) месяцев по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «6 МЕСЯЦЕВ» составляет 9500 рублей. Заказчик вправе сам отметить страны в Личном кабинете, по которым он бы хотел получать рассылку. Заказчик также вправе указать несколько электронных адресов для получения рассылки. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

## **2. Дополнительные Услуги**

2.1 Исполнитель имеет право взимать с Заказчика плату сверх оговоренной в рамках соответствующего Тарифного плана ежемесячной абонентской платы за услуги, оказанные Исполнителем дополнительно.

К дополнительным услугам относятся размещение рекламного баннера на Сайте, а также приоритетное размещение Карточки компании в Базе транспортных компаний.

2.1.1 Стоимость размещения рекламного баннера размером 234 x 60 пикселей в формате jpg или png на Сайте составляет 2000 рублей / месяц. Перед размещением на Сайте Администрация Сайта проводит модерацию рекламного баннера Заказчика и вправе отказать в оказании данной услуги.

2.1.2 Стоимость размещения рекламного баннера размером 468 x 60 пикселей в формате jpg или png на Сайте составляет 2500 рублей / месяц. Перед размещением на Сайте Администрация Сайта проводит модерацию рекламного баннера Заказчика и вправе отказать в оказании данной услуги.

2.1.3 Стоимость приоритетного размещения Карточки компании Заказчика в Базе транспортных компаний составляет 1000 рублей в месяц. Карточка компании Заказчика будет размещена с иконкой PRO в начале списка вместе с другими компаниями «PRO», но не ниже 5-го (пятого) места в списке.

### 3. Прочие условия

3.1 Исполнитель оставляет за собой право вводить новые Тарифные планы.