

ООО "Портал Каргокс", именуемое в дальнейшем "Правообладатель", в лице генерального директора Радзиевской Оксаны Станиславовны, адресует настоящее соглашение (далее по тексту "соглашение") любому (неопределённому кругу лиц), выразивших готовность заключить договор на изложенных ниже условиях.

Данное соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта - настоящий документ (Соглашение), размещённый в сети интернет по адресу www.cargox.ru

Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путём совершения действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

Сайт – интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://cargox.ru/>.

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью “Портал Каргокс”.

Администрация Сайта – лица, уполномоченные Исполнителем на осуществление управлением Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация сайта действует от имени Исполнителя, если иное не указано отдельно.

Пользователь - юридическое или дееспособное физическое лицо, осуществляющее пользование Сайтом, включая размещение Заявки на перевозку на Сайте.

Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшееся на Сайте с целью получения Заявок на перевозку и доступа к контактными данным Пользователя для осуществления услуг по перевозке груза.

Заявка – запрос на перевозку груза, размещённый на Сайте Пользователем, содержащий данные о грузе и контактные данные Пользователя.

Личный кабинет - персональный интерфейс Сайта, создаваемый для Заказчика после окончания регистрации на Сайте, содержащий сведения о Заказчике, с набором пользовательских инструментов, позволяющих Заказчику использовать Услуги, в частности, редактировать настройки рассылок, данные о компании Заказчика и пр. Вход в Личный кабинет осуществляется Заказчиком посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

Услуги – информационные услуги, включающие предоставление Исполнителем Заказчику информации о Заявках Пользователей, оставленных на Сайте, а также иных дополнительных услуг, в объеме, указанном в Списке Тарифных Планов.

Простая (неисключительная) лицензия - неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 2.1 Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

Список Тарифных Планов – пункт 6 настоящего договора, содержащий все Тарифные планы, предлагаемые Исполнителем на выбор Заказчику, порядок, размер и условия оплаты Заказчиком Услуг. Список Тарифных Планов опубликован на странице Сайта <https://cargox.ru/tariff/> и является неотъемлемой частью Договора.

База транспортных компаний - список компаний, оказывающих транспортные или сопутствующие услуги, расположенный на странице Сайта <https://cargox.ru/company/all/>. Данный список включает любые компании, которые были зарегистрированы на Сайте и одобрены Администрацией Сайта для размещения.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://cargox.ru/>, ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей Сайта с Правообладателем, а также друг с другом.

2.2 Конкретный объем услуг и срок их оказания определяется в соответствии с выбранным Тарифным Планом. Запрос на оказание Услуг осуществляется Заказчиком путем оплаты суммы, указанной в Тарифном плане.

2.3 Все отношения Сторон, связанные с оказанием Исполнителем Услуг, регулируются настоящим Договором независимо от наличия ссылки на него в запросах, счетах, актах оказанных услуг и иных документах, связанных с Услугами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1 Заключение настоящего Договора осуществляется путем Акцепта Оферты.

3.2 В качестве Акцепта рассматривается оплата Тарифного плана в порядке и в размерах, в соответствии с Тарифами, указанными в пункте 6 настоящего договора.

3.3 Исполнитель исходит из принципа добросовестности Сторон и предполагает, что лицо до момента Акцепта Оферты изучило условия настоящего Договора, Правила, установленные на Сайте и полностью согласно с ними.

3.4 Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги, согласно выбранному Тарифному Плану в течение 3 (трех) банковских дней с даты поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Отсутствие от Заказчика каких-либо письменных претензий в течение 5 (пяти) банковских дней по истечении срока, в течение которого исполнитель должен был предоставить доступ Заказчику, означает, что доступ Заказчику к сайту был предоставлен в полном объеме на условиях настоящего Договора.

3.5 Исполнитель прилагает усилия для обеспечения функционирования Сайта в постоянном режиме, при этом Исполнитель не несет никакой ответственности в случае любых нарушений работы сайта независимо от наличия вины Исполнителя. В случае нарушений работы Сайта, а также обстоятельств, препятствующих предоставлению услуг не по вине Заказчика, Исполнитель обязуется продлить срок предоставления Услуг на количество дней, оплаченных Заказчиком, на которое предоставление услуг было приостановлено.

3.6 Исполнитель имеет право принимать от Заказчика документы, объяснения и разъяснения, которые необходимы Исполнителю для улучшения качества оказания Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1 Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком авансовым платежом до получения Услуг на основании (1) счета, выставленного Исполнителем, (2) на основании настоящего Договора, (3) на основании онлайн-платежа с использованием сервиса приёма онлайн-платежей.

4.2 На нашем сайте вы можете оплатить товар банковской картой Visa, MasterCard или Мир. После подтверждения выбранного тарифного плана, откроется защищенное окно со страницей платёжного сервис провайдера ArsenalPay, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

4.3 **Гарантии безопасности онлайн платежей.** Процессинговый центр ArsenalPay защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат. Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере. В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте pay@arsenalpay.ru

4.4 В случае оплаты онлайн, возврат денежных средств осуществляется строго на ту карту, с которой была выполнена. Заказчик может отказаться от услуг, попросив вернуть средства за не использованный период. В случае возврата денежных средств, из суммы платежа вычитывается сумма равная количеству дней на которые был предоставлен доступ к сервису.

4.5 Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставить Услуги Заказчику в кредит после выставления счёта Заказчику, но до его оплаты, при этом Заказчик обязуется оплатить данный счёт в течение 3 (трёх) календарных дней с момента его выставления. В случае просрочки оплаты счёта, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг до полной оплаты счета.

4.6 Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, указанного в счете на Услуги. Расходы (банковская комиссия) по перечислению средств на расчетный счет Исполнителя несёт Заказчик.

5. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

5.1 Вся информация, размещенная на Сайте (в том числе логотипы, статьи и т.д.), является интеллектуальной собственностью Исполнителя и не может быть использована Заказчиком без составления отдельного договора, определяющего объем и условия такого использования (в частности, Заказчик не имеет права публиковать, передавать, продавать, перемещать, воспроизводить, а также иным аналогичным способом использовать материалы сайта, как в виде отдельных частей, так и целиком).

5.2 Допускается использование Заявок и контактов Пользователей только с целью переговоров в отношении перевозки груза Заказчиком, а также его дочерними предприятиями и официальными партнерами.

6. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ

6.1 Исполнитель имеет право изменять Список Тарифных Планов (в т.ч. изменять состав, объем, цену Тарифных планов, удалять, вводить новые и тому подобное).

6.2 Тарифный план «МЕСЯЦ» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 1-го (одного) календарного месяца, а именно получение Заказчиком рассылок о поступлении новых Заявок на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение месяца по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «МЕСЯЦ» составляет 2000 (две тысячи) рублей. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

6.3 Тарифный план «3 МЕСЯЦА» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 3-х (трех) календарных месяцев, а именно получение Заказчиком рассылок о поступлении новых Заявок на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение 3-х (трех) месяцев по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «3 МЕСЯЦА» составляет 5000 (пять тысяч) рублей. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

6.4 Тарифный план «6 МЕСЯЦЕВ» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 6-ти (шести) календарных месяцев, а именно получение Заказчиком рассылок о поступлении новых Заявок на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение 6-ти (шести) месяцев по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «6 МЕСЯЦЕВ» составляет 9500 (девять тысяч пятьсот) рублей. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

6.5 Тарифный план «1 год» включает в себя использование Заказчиком сервиса Сайта в течение 12-ти (двенадцати) календарных месяцев, а именно получение Заказчиком рассылок о поступлении новых Заявок на сайт, а также доступа к контактам Пользователя в течение 12-ти (двенадцати) месяцев по всем Заявкам, размещенным на Сайте. Размер оплаты по тарифному плану «1 год» составляет 18000 (восемнадцать тысяч) рублей. Для просмотра контактов Пользователей в Заявках Заказчику необходимо войти на сайт посредством ввода аутентификационных данных (логин и пароль).

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Политика обработки персональных данных. Под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к определенному физическому лицу. Примерами персональных данных являются имя и фамилия, адрес электронной почты, IP-адрес и номер телефона. Мы можем собирать следующие персональные данные:

сведения о приобретении продуктов и услуг, включая регистрационные и платежные данные

сведения об использовании сайта, устройств и мобильных приложений, а также аналогичные данные, собираемые автоматически, например файлами cookie или подобными технологиями.

Мы можем использовать ваши персональные данные для:

обработки ваших платежных операций

предотвращения и защиты от мошенничества и прочих рисков правовой и информационной безопасности

предоставления вам индивидуальных услуг и рекомендаций

Мы применяем соответствующие меры для защиты ваших персональных данных и храним их только ограниченный период времени.

7.1 Исполнитель вправе использовать информацию, предоставленную Заказчиком, для выполнения своих обязательств перед Заказчиком, а также для рекламы и продвижения Сайта, Услуг и/или деятельности Исполнителя.

7.2 Исполнитель вправе направлять Заказчику на электронный адрес электронные сообщения. Такие сообщения могут носить как информационный, так и рекламный характер и Заказчик дает согласие на получение таких сообщений.

7.3 Исполнитель обязуется принять разумные технические и организационные меры для защиты доступа к персональным данным Заказчика от несанкционированного доступа способом, не предусмотренным Сайтом.

7.4 Исполнитель не несёт ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

7.5 Заказчик имеет возможность опубликовать информацию о себе и своей деятельности в соответствующем разделе на странице Сайта. Запрещается размещать недостоверную информацию, нецензурные выражения и оскорбления или выражения, нарушающие законодательство РФ. Исполнитель осуществляет модерацию (проверку) информации, размещенной Заказчиком, на соответствие нормам приличия и вышеуказанным запретам. Все публикации, являющиеся нарушением указанных запретов или содержащие выражения, противоречащие указанным запретам (в том числе, при наличии достаточных оснований полагать, что запреты могли быть или могут быть нарушены), могут не размещаться, а также удаляться после размещения без предварительного уведомления.

7.6 Заказчик осведомлен, что Пользователи Сайта имеют возможность оставить отзывы о компаниях, в том числе, о Заказчике. Заказчик понимает, что Исполнитель проверяет отзывы на соответствие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ и проводит модерацию. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет обязательств по проверке достоверности сведений, мнений или иной информации, изложенной в отзывах и не несет ответственности перед Заказчиком или любыми иными третьими сторонами за любые расходы и/или убытки (включая упущенную выгоду), возникшие или могущие возникнуть вследствие размещения отзывов.

8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1 Исполнитель не несёт перед Заказчиком ответственности за качество предоставляемой Пользователем информации в том числе, содержащейся в Заявках.

8.2 Исполнитель не является представителем Заказчика или Пользователя (-лей) при или после размещения Заявок, при обсуждении и заключении договоров между ними и/или оказании услуг по перевозке. Обсуждение условий перевозки, заключение договоров и расходы, связанные с их проведением, возлагаются на Заказчика и Пользователя. Любые риски, в том числе связанные с перевозкой груза, возлагаются на Заказчика и Пользователя.

8.3 Исполнитель не отвечает, не возмещает и не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Заказчику или третьим лицам в результате использования Сайта или в связи с функционированием Сайта.

8.4 Ни одна из Сторон данного Договора не несёт никакой ответственности перед другими сторонами за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в результате действия непреодолимых сил. Используемое здесь понятие действия непреодолимых сил означает случаи, не поддающиеся разумному контролю сторон, включая, но не ограничиваясь такими явлениями, как DDOS-атаки сервера, недоступность канала провайдера, поломка оборудования, пожары, наводнения или землетрясения и другие события, такие, как война, блокада или эмбарго, оккупация, гражданская война, случаи гражданского неповиновения работников или любые законы, декларации, нормативные и ненормативные акты, указания или декреты, изданные государственными органами и находящиеся под контролем Стороны, объявляющей форс-мажор.

Название компании: Общество с ограниченной ответственностью "Портал Каргокс"

ОГРН: 1167746539080

ИНН: 7725319573

Банк: ТОЧКА

ПАО

БАНКА

"ФК

ОТКРЫТИЕ"

БИК: 044525999

КПП: 772001001

Расчётный

счёт: 40702810201500053371

Корреспондентский

счёт: 30101810845250000999

Юридический адрес: 111398, Российская Федерация, г. Москва, ул. Плеханова д. 25, корп. 3, 46

Адрес для корреспонденции: 111398, Российская Федерация, г. Москва, ул. Плеханова д. 25, корп.3, 46

Генеральный директор Радзиевская О.С.
