

Пользовательское соглашение

ООО "Портал Каргокс", именуемое в дальнейшем "Правообладатель", в лице генерального директора Радзиевской Оксаны Станиславовны,

адресует настоящее соглашение (далее по тексту "соглашение") любому (неопределённому кругу лиц), выразивших готовность заключить договор на изложенных ниже условиях (далее по тексту "Пользователь").

Данное соглашение, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Соглашением.

1. Определения

1.1. Условия Соглашения регулируют отношения Правообладателя и Пользователя и содержат следующие определения:

1.1.1. Оферта - настоящий документ (Соглашение), размещённый в сети интернет по адресу www.cargox.ru

1.1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие оферты путём совершения действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

1.1.3. Правообладатель - юридическое лицо (ООО "Портал Каргокс"), разместившее оферту.

1.1.4. Грузовладелец - юридическое или дееспособное физическое лицо, осуществляющее пользование Сайтом, включая размещение Заявки на перевозку на Сайте, заключившее Соглашение посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

1.1.5. Перевозчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, зарегистрировавшийся на Сайте с целью получения Заявок на перевозку и доступа к контактным данным Грузовладельца для осуществления услуг по перевозке груза.

1.1.6. Веб-сайт - совокупность веб-страниц, размещённых на виртуальном сервере и образующих единую структуру, расположенных в сети интернет по адресу: <https://cargox.ru/> (далее по тексту Сайт). Сайт является ресурсом, который может содержать или содержит информацию, файлы, базу данных, программное обеспечение, изображения, фотографии, видео, дизайн (графические изображения), которые являются объектами авторского права и/или иными объектами интеллектуальной собственности.

1.1.7. Контент - информация, представленная в текстовом, графическом, аудиовизуальном (видео) форматах на Сайте, являющаяся его наполнением. Контент Сайта распределяется на основной - пользовательский, и вспомогательный - административный, который создаёт Правообладатель для облегчения функционирования Сайта, включая интерфейс Сайта.

1.1.8. Простая (неисключительная) лицензия - Неисключительное право Пользователя использовать результат интеллектуальной деятельности, указанный в п. 2.1 Соглашения, с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

1.1.9. Заявка – заявка на перевозку груза, размещённая на Сайте и содержащая информацию о грузе и контактные данные Пользователя.

2. Предмет Соглашения

2.1. Настоящее Соглашение определяет условия и порядок использования результатов интеллектуальной деятельности, в том числе элементов контента Сайта, расположенного в сети Интернет по адресу: <https://cargox.ru/>, ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта и взаимоотношений Пользователей Сайта с Правообладателем, а также друг с другом.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сайт, указанный в п. 2.1. Соглашения.

3. Согласие с условиями соглашения

3.1. Каждый Пользователь обязан полностью ознакомиться с настоящим Соглашением до размещения Заявки на перевозку на Сайте. Акцептом (принятием оферты) является нажатие Пользователем кнопки "С условиями Соглашения ознакомился и согласен".

3.2. Совершая действия по принятию оферты в порядке, определённом в п. 3.1 Соглашения, Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения, обязуется их соблюдать.

3.3. Настоящим пользователь подтверждает, что акцепт (совершение действий по принятию оферты) равносителен подписанию и заключению Соглашения на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

3.4. Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://cargox.ru/> и действует до момента отзыва оферты.

3.5. Настоящее соглашение размещено в письменном виде на Сайте.

3.6. Соглашение может быть принято исключительно в целом (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). После принятия Пользователем условий настоящего Соглашения оно приобретает силу договора, заключённого между Правообладателем и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется.

3.7. Правообладатель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Пользователь обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

Действующая редакция Соглашения всегда находится на этой странице по адресу: <https://cargox.ru/>

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. В течение 30 календарных дней со дня получения соответствующего письменного уведомления Пользователя своими силами и за свой счёт устранить выявленные Пользователем недостатки Сайта, а именно:

- несоответствие содержания Сайта данным указанным в п. 2.1 Соглашения;
- наличие в составе Сайта материалов, запрещённых к распространению законодательством.

4.1.2. Воздерживаться от каких-либо действий, способных затруднить осуществление Пользователем предоставленного ему права использования Сайта в установленных Соглашением пределах.

4.1.3. Предоставлять информацию по вопросам работы с Сайтом посредством электронной почты. Актуальные адреса электронной почты находятся в разделе "Контакты" Сайта по адресу: <https://cargox.ru/contacts/>.

4.1.4. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Пользователе только для оказания услуг в соответствии с Соглашением.

4.1.5. Обеспечивать конфиденциальность информации, введённой Пользователем при использовании Сайта через личную учётную запись Пользователя, за исключением случаев размещения такой информации в общедоступных разделах Сайта.

4.1.6. Консультировать Пользователя по всем вопросам, касающимся Сайта. Сложность вопроса, объём, и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Правообладателем самостоятельно.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать сайт только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. Строго придерживаться и не нарушать условий Соглашения, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем коммерческой и технической информации.

4.2.3. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения, распространения Сайта, контента Сайта (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов.

4.2.4. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования Сайта.

4.2.5. Незамедлительно информировать Правообладателя обо всех ставших ему известных фактах противоправного использования Сайта третьими лицами.

4.2.6. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных не имущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображения людей.

4.2.7. Не допускать размещение и передачу материалов незаконного, неприличного, клеветнического, дискредитирующего, угрожающего, порнографического, враждебного характера, а также содержащих домогательства и признаки расовой или этнической дискриминации, призывающих к совершению действий, которые могут считаться уголовным преступлением или являться нарушением какого-либо законодательства, равно как и считаться недопустимыми по

иным причинам, материалов пропагандирующих культ насилия и жестокости, материалов, содержащих нецензурную брань.

4.2.8. Не распространять рекламные материалы в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на получение таких материалов (СПАМ).

4.2.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Соглашением.

4.3. Правообладатель вправе:

4.3.1. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Пользователя на Сайт, если Правообладатель будет обоснованно считать, что Пользователь ведёт неправомерную деятельность.

4.3.2. Собирать информацию о предпочтениях Пользователей и способах использования ими Сайта (наиболее часто используемые функции, настройки, предпочтительное время и продолжительность работы с Сайтом и прочее), которая не является персональными данными, для улучшения работы Сайта, диагностики и профилактики сбоев Сайта.

4.3.3. Вносить в одностороннем порядке изменения в Соглашение путём издания его новых редакций.

4.3.4. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает применимое законодательство или права третьих лиц.

4.3.5. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания и/или модернизации Сайта. Пользователь не вправе требовать возмещения убытков за такое временное прекращение оказания услуг или ограничение доступности Сайта.

4.4. Пользователь вправе:

4.4.1. Использовать Сайт в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

4.5. Пользователь не вправе давать согласие на выполнение настоящего Соглашения в случаях, если у него нет законного права использовать Сайт в стране, в которой находится или проживает, или если он не достиг возраста, с которого имеет право заключать данное Соглашение.

5. Условия и порядок использования

5.1. При условии выполнения Пользователем настоящего Соглашения Пользователю предоставляется простая (неисключительная) лицензия на использование Сайта с помощью персонального компьютера, мобильного телефона или другого устройства, в объёме и порядке, установленным Соглашением, без права предоставления sublicензий и переуступки.

5.2. В соответствии с условиями Соглашения Правообладатель предоставляет Пользователю право пользования сайта следующими способами:

5.2.1. Использовать сайт для добавления и просмотра заявок на перевозку, добавления и просмотра транспорта, ознакомления, оставления комментариев и иных записей и реализации иного функционала Сайта, в том числе путём воспроизведения на мониторе (экране) соответствующего технического средства Пользователя;

5.2.2. Кратковременно загружать в память ЭВМ для целей использования Сайта и его функционала;

5.2.3. Цитировать элементы пользовательского контента Сайта с указанием источника цитирования, включающего ссылку на URL-адрес Сайта.

5.2.4. Способ использования:

5.3. Пользователь не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта, а равно любых составных частей Сайта:

5.3.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

5.3.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

5.3.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты; использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

5.4. Любые права, не предоставленные Пользователю в явной форме в соответствии с настоящим Соглашением, сохраняются за Правообладателем.

5.5. Сайт предоставляется Правообладателем в состоянии "как есть", без гарантийных обязательств Правообладателя или какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

5.6. В отношении пользовательского контента Пользователь гарантирует, что является владельцем или обладает необходимыми лицензиями, правами, согласием и разрешениями на использование и предоставление Правообладателю права использовать весь пользовательский контент в соответствии с настоящим Соглашением.

5.7. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю и другим Пользователям неисключительное безвозмездное право использования (простую лицензию) материалов, которые Пользователь добавляет (размещает) на Сайте в разделах, предназначенных для доступа всех или части Пользователей (чаты, обсуждения, комментарии и прочее). Указанные право и/или разрешение на использование материалов предоставляются одновременно с добавлением Пользователем таких материалов на Сайт на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для их использования на территории всех стран мира.

6. Персональные данные и политика конфиденциальности

6.1. Для выполнения условий Соглашения Пользователь соглашается предоставить и даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" на условиях и для целей надлежащего исполнения Соглашения. Под "персональными данными" понимается персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

6.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователя и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Соглашения, обеспечивая соблюдение указанными лицами

конфиденциальности персональных данных при их обработке. Также Правообладатель обязуется сохранять конфиденциальность всех сведений, полученных от Пользователей, независимо от содержания таких сведений и способов их получения.

6.3. Полученная Правообладателем информация (персональные данные) не подлежит разглашению, за исключением случаев, когда её раскрытие является обязательным по законодательству Российской Федерации или необходимо для работы Сайта и его функций (например, при публикации комментариев и т.д.)

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за несоответствие Сайта целям использования.

7.3. Правообладатель не несёт ответственности за технические перебои в работе Сайта. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.4. Правообладатель не несёт ответственности за любые действия Пользователя, связанные с использованием предоставленных прав использования Сайта; за ущерб любого рода, понесенный Пользователем или Перевозчиком из-за утери и/или разглашения своих данных либо в процессе использования Сайта. Любые риски, права и обязанности, ответственность, в том числе связанные с перевозкой груза, возлагаются на Грузовладельца и Перевозчика и определяются договором между ними и действующим законодательством.

7.5. В случае если какое-либо третье лицо предъявляет Правообладателю претензию в связи с нарушением Пользователем Соглашения либо действующих законодательных норм, нарушением Пользователем прав третьих лиц (в том числе прав на интеллектуальную собственность), Пользователь обязуется компенсировать Правообладателю все расходы и потери, в том числе оплатить любые компенсации и прочие затраты, связанные с такой претензией.

7.6. Грузовладелец и Перевозчик самостоятельно несут ответственность за сообщаемую Сайту и/или предоставляемую ими другим Пользователям информацию, в том числе за ее содержание и соответствие требованиям законодательства РФ, за нарушение прав третьих лиц размещением или предоставлением такой информации.

7.7. Правообладатель не является представителем Перевозчика или Грузовладельца при размещении Заявок, обсуждении и заключении договоров между Перевозчиком или Грузовладельцем и/или оказании услуг по перевозке. Обсуждение условий перевозки, заключение договоров возлагаются на Грузовладельца и Перевозчика.

7.8. Правообладатель не несет ответственности по договорам между Грузовладельцем и Перевозчиками и/или Пользователем и любыми третьими лицами, заключенным с использованием Сайта. Грузовладелец и/или Перевозчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных органов власти, поступившие как в адрес Пользователя, так и в адрес Правообладателя, в связи с размещением Пользователем Информации на Сайте, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Правообладателем в связи с такими претензиями и исками.

7.9. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения Пользователем положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять соответствующие действия в защиту

своих интересов позднее, а также не означает отказа Правообладателя от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8. Система отзывов

8.1. Грузовладелец вправе оставить положительный, отрицательный или нейтральный отзыв касательно работы Перевозчика, только **по своей** осуществленной заявке, оставленной на сайте. В тексте отзыва может быть высказано личное мнение Грузовладельца о надежности Перевозчика, качестве проделанной работы или помощи, времени выполнения Заявки. А также и иные обстоятельства выполнения взятых на себя обязательств Перевозчиком. За добавление объективного отзыва Грузовладельцу начисляются баллы положительного рейтинга.

8.2. Перевозчик вправе оставить положительный, отрицательный или нейтральный отзыв касательно работы Грузовладельца, только **по своей** осуществленной заявке, оставленной на сайте. В тексте отзыва может быть высказано личное мнение Перевозчика о надежности Грузовладельца и иные обстоятельства выполнения взятых на себя обязательств Грузовладельцем. За добавление объективного отзыва Перевозчику начисляются баллы положительного рейтинга.

У каждой из сторон во время добавления отзыва есть возможность загрузить на сайт сканы документов, подтверждающие объективность отзыва.

8.3. Запрещается размещать в отзыве Пользователя недостоверную информацию, нецензурные выражения и оскорбления или выражения, нарушающие законодательство РФ. Запрещается размещать отзывы, не касающиеся заявок на перевозку, размещённых на сайте cargoх.ru. Запрещается размещать отзывы третьим лицам, не имеющим отношения к заявке на перевозку.

8.4. Правообладатель осуществляет модерацию (проверку) отзывов на их соответствие нормам приличия и вышеуказанным запретам (пункт 6.2 выше). Все отзывы, являющиеся нарушением указанных запретов или содержащие выражения, противоречащие указанным запретам (в том числе, при наличии достаточных оснований полагать, что запреты могли быть или могут быть нарушены), могут не размещаться, а также удаляться после размещения без предварительного уведомления Пользователя. В случаях, когда Пользователь нарушает запрет(-ы) более, чем один раз, он может быть ограничен полностью или частично в доступе к сервисам Сайта.

8.5. Правообладатель не принимает на себя обязательств по проверке достоверности сведений, мнений или иной информации, изложенной в отзывах и не несет ответственности перед Грузовладельцами, Перевозчиками или любыми иными третьими сторонами за любые расходы и/или убытки (включая упущенную выгоду), возникшие или могущие возникнуть вследствие размещения отзывов.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из настоящего Соглашения, является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами курьером либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу местонахождения Стороны.

9.3. Направление Сторонами претензионных писем иным способом, чем указано в п. 9.2 Соглашения, не допускается.

9.4. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.5. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, урегулированные настоящим соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения под термином "законодательство" понимается законодательство Российской Федерации.